

**ОТЧЕТ**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»**  
**за 4 квартал 2020 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание технических условий на платформе сайта для создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	25 марта 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения. Проводится мониторинг отзывов и вопросов	20 февраля 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Изношена мебель (кресла для клиентов) в кабинете индивидуального консультирования	Обновление мебели в кабинете индивидуального консультирования.	15 января 2020	Эдокова Л.А., директор	Приобретена мебель (2 кресла для клиентов) в кабинет индивидуального консультирования	15 января 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1.	Отсутствие звуковых и световых оповещателей (маяков), бегущей строки (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	Приобретение и установка звуковых и световых оповещателей (маяки)  Оборудование бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	28 сентября 2020  28 сентября 2020	Эдокова Л.А., директор; Комаров Д.Н., заведующий хозяйственной частью	Приобретены и установлены звуковые и световые оповещатели в учреждении. Приобретено и установлено оборудование «Бегущая строка для инвалидов».	28 сентября 2020  28 сентября 2020
3.2.	Отсутствие информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Приобретение и установка информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор Комаров Д.Н., заведующий хозяйственной частью	Приобретены и установлены информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненные с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	12 ноября 2020
3.3.	В учреждении отсутствует возможность предостав-	Обучение специалиста по предоставлению инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчи-	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор	Не выполнено. Обучение по	30 декабря 2020

	ления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика	ка/тифлосурдопереводчика			данным программам проводится только в очном формате, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией АИРО и др. образовательные центры обучение по указанным программам не проводили.	
3.4.	В учреждении отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	17 января 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Услуги предоставляются в дистанционном режиме через скайп-консультирование, работает служба экстренной психологической помощи по телефону	17 января 2020
3.8.	В учреждении отсутствует сменное кресло-коляска для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	30 декабря 2021	Эдокова Л.А., директор	Не выполнено. Не выделены финансовые средства по	30 декабря

					программе «Доступная среда»	
--	--	--	--	--	-----------------------------------	--

Директор КГБУСО  
«Краевой кризисный центр для мужчин»



Л.А. Эдокова