

**Информация о реализации мероприятий по улучшению качества работы
КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»
по итогам проведения независимой оценки качества услуг в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение информации об организации социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» (в соответствии с приказом Минфина РФ от 21.07.2011 № 86н).	«открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	20.01.2017	Васильева Е.В.	Размещена информация: О государственном задании и его исполнении 20.01.17; О плане финансово-хозяйственной деятельности 20.01.17; Об операциях с целевыми средствами из бюджета 20.01.17; О результатах деятельности и об использовании имущества 20.01.17; Сведения о проведенных контрольных мероприятиях их результатах 20.01.17; Баланс государственного учреждения 20.01.17; Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности 20.01.17; Отчет о финансовых результатах деятельности 20.01.17.	Уровень рейтинга КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» на сайте www.bus.gov.ru
2.	Работа по соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	«соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	20.01.2017	Головина Л.А.	Размещена информация: О государственном задании и его исполнении 20.01.17; О плане финансово-хозяйственной деятельности 20.01.17;	Соответствие информации о деятельности КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» на сайте www.bus.gov.ru

	мещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	циальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			сти 20.01.17; О проведении мероприятий и групповых занятиях, проводимых в КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»	мужчин», размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет"
3.	Создать альтернативную версию для слабовидящих (учреждениям, имеющим собственные официальные сайты в сети «Интернет»).	«наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению»	III квартал 2017 г.	Головина Л.А.	Уровень рейтинга КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» на официальном сайте www.bus.gov.ru ; Повышение доступности информации о деятельности учреждения для слабовидящих людей	Наличие возможностей для слабовидящих людей получить информацию об услугах КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»
4.	Обеспечить наличие информации о деятельности организа-	«наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том	09.01.2017	Залозная Л.А.	Обновление информации о перечне, порядке и условиях предоставления соци-	Наличие актуальной информации о деятельности КГБУСО

	ции социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах»			альных услуг, тарифах на социальные услуги, предоставляемых в КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»	«Краевой кризисный центр для мужчин» (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах
5.	Предусмотреть наличие книги жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на стенде организации.	«наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания»	09.01.2017	Залозная Л.А.	Информация о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг размещена на стенде в зоне первичного приема граждан. За отчетный период жалоб не поступало, было получено 2 положительных отзыва о работе специалистов центра.	Наличие книги жалоб и информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг
6.	Организовать работу по определению отдельной телефонной линии по обращению граждан (для получения информации о предоставлении услуг).	«доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков»	09.01.2017	Залозная Л.А.	Обеспечена бесперебойная работа телефонной линии 55-12-88 для обращений граждан. Прием обращений граждан и информационно-разъяснительную работу осуществляет специалист первичного приема Ковалева М.Ю.	Увеличение доли результативных звонков на телефонную линию для обращений граждан в КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»

7.	Контроль по вопросу обеспечения в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	«наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения»	III квартал 2017 г.	Казанцев В.П.	Повышение степени доступности и комфортности социального обслуживания для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Наличие в помещении КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
8.	Контроль по вопросу обеспечения доступности для представителей маломобильных групп населения (в частности, оборудовать пандусы, дорожки, санитарно-гигиенические комнаты).	«доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг; наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения»	III квартал 2017 г.	Казанцев В.П.	Повышение степени доступности и комфортности социального обслуживания для представителей маломобильных групп населения	Наличие в помещении КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» специально оборудованных пространств для представителей маломобильных групп населения; Повышение доли получателей услуг из числа маломобильных групп населения, удовлетворенных качеством предоставления услуг
9.	Проведение мероприятий по повышению профессиональной компетентности персонала учреждения.	«доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опро-	Апрель-май	Васильева Е.В.	Началось анкетирование получателей социальных услуг по оценке качества предоставления социальных услуг. Опрошено 20 получателей социальных услуг. Результаты опроса будут получены в мае 2017г.	Повышение доли получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность сотрудников КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин», от об-

		шенных»				щего числа опрошенных
10.	Проведение мероприятий по повышению профессиональной квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой деятельности учреждения.	«доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников»	В течение года	Залозная Л.А.	Специалисты центра приняли участие в вебинарах, организуемых Минтрудсоцзащитой Алтайского края 28.02.2017 и 28.03.2017г. Поданы заявки на курсы повышения квалификации в АКИПКРО для супервизоров (апрель) и консультантов (август) Службы экстренной психологической помощи.	Повышение доли сотрудников КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин», прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года, от общего числа работников
11.	Проведение внутренних проверок по контролю качества социальных услуг.	«доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных»	Апрель-май	Васильева Е.В.	Началось анкетирование получателей социальных услуг по оценке качества предоставления социальных услуг. Опрошено 20 получателей социальных услуг. Результаты опроса будут получены в мае 2017г.	Повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин», от числа опрошенных

Директор



Эдокова Л.А.