

УТВЕРЖДАЮ:
 Министр социальной защиты
 Алтайского края


 Н.В. Оськина

«20» февраля 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КТБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»
 на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание технических условий на платформе сайта для создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	25 марта 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения. Проводится мониторинг отзывов и вопросов	20 февраля 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Изношена мебель	Обновить мебель в кабинете индивиду-	15 января 2020	Эдокова Л.А., директор	Приобрете-	15 января

	(кресла для клиентов) в кабинете индивидуального консультирования	адаптированного консультирования.			тор	на мебель (2 кресла для клиентов) в кабинет индивидуального консультирования.	2020
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Отсутствие звуковых и световых оповещателей (маяков), бегущей строки (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	Преоборудование и установка звуковых и световых оповещателей (маяки) Оборудование бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	28 сентября 2020	28 сентября 2020	Эдокова Л.А., директор; Комаров Д.Н., завещующий хозяйственной частью		28 сентября 2020
3.2	Отсутствие информации для людей с нарушением зрения, выполненным с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Приобретение и установка информационных тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	30 декабря 2020	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор Комаров Д.Н., завещующий хозяйственной частью		30 декабря 2020
3.3	В учреждении отсутствует возможность предоставления информации инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика/тифлосурдопереводчи-	Обучение специалиста по предоставлению информации по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	30 декабря 2020	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор		30 декабря 2020

	водчика		17 января 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Услуги предоставляют-ся в дистанционном режиме через скайп-консультации, ро-вание, ра-богает служба эк-стренной психологи-ческой по-мощи по телефону	17 января 2020
3.4	В учреждении от-сутствует возмож-ность предостав-ления услуги в дистанционном ре-жиме или на дому	Обеспечение возможности предоставле-ния услуги в дистанционном режиме или на дому				
3.5	В учреждении от-сутствует сменное кресло-коляска для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., дирек-тор		30 декабря 2020