

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»
За 1 квартал 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание технических условий на платформе сайта для создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	25 марта 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения. Проводится мониторинг отзывов и вопросов	20 февраля 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Изношена мебель (кресла для клиентов) в кабинете индивидуального консультирования	Обновление мебели в кабинете индивидуального консультирования.	15 января 2020	Эдокова Л.А., директор	Приобретена мебель (2 кресла для клиентов) в кабинет индивидуального консультирования	15 января 2020

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие звуковых и световых оповещателей (маяков), бегущей строки (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	Приобретение и установка звуковых и световых оповещателей (маяки) Оборудование бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)	28 сентября 2020	Эдокова Л.А., директор; Комаров Д.Н., заведующий хозяйственной частью		28 сентября 2020 28 сентября 2020
3.2.	Отсутствие информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Приобретение и установка информирующих тактильных табличек для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор Комаров Д.Н., заведующий хозяйственной частью		30 декабря 2020
3.3.	В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика	Обучение специалиста по предоставлению инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика	30 декабря 2020	Эдокова Л.А., директор		30 декабря 2020
3.4.	В учреждении отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	17 января 2020	Эдокова Л.А., директор; Рукина А.А., специалист	Услуги предоставляются в дистанционном режиме через скайп-консультации	17 января 2020

					рование, работает служба экстренной психологической помощи по телефону	
3.8.	В учреждении отсутствует сменное кресло-коляска для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски для инвалидов	30 декабря 2021	Эдокова Л.А., директор		30 декабря

Директор КГБУСО
«Краевой кризисный центр для мужчин»

Л.А. Эдокова