



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор КГБУСО

«Краевой кризисный центр  
для мужчин»

И.А. Эдокова  
2019г.



## ПРАВИЛА

### внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин» (далее – Центр).
2. Настоящие Правила регламентируют правила поведения получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.
3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами: Федеральным законом от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказом Главалтайсоцзащиты от 28.11.2014 №400 «О порядках предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае»; Приказом Главалтайсоцзащиты от 11.08.2017 №365 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае».
4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.
5. Получатель социальных услуг центра имеет право на:
  - уважительное и гуманное отношение;
  - получение в доступной форме информации о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
  - выбор социальных услуг, наиболее соответствующих его индивидуальной нужде, даты и времени их получения, специалиста, оказывающего услугу;
  - предварительную запись для получения социальных услуг в Центре;
  - конфиденциальность информации при получении социальных услуг;
  - составление отзывов о работе специалистов, предложений и жалоб в книге жалоб и предложений Центра либо в вышестоящие организации.



6. Получатель социальных услуг центра обязан:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в Центре;
- информировать специалистов Центра заранее в случае возникновения уважительных причин, влекущих невозможность получения социальных услуг по предварительной записи;
- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальных услуг;
- уважительно и корректно относиться ко всем сотрудникам, а также к руководству Центра;
- бережно относиться к игровому и реабилитационному оборудованию, а также другому имуществу Центра;
- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями.

7. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.