

О доверии на равных – молодежное добровольческое движение как эффективный ресурс продвижения Детского телефона доверия

Сегодняшняя реальность диктует свои ритмы, общество сильно поменялось и продолжает меняться. Дети и молодежь сталкиваются с рядом глобальных вызовов современности, таких как социальные и экономические потрясения, ухудшение здоровья населения, увеличивающийся разрыв между разными социальными категориями общества, возросшее психологическое давление в различных сферах жизни. И, естественно, молодое поколение уже не такие, какие были даже 10 лет назад. Молодежь, как самая активная группа социума, наиболее заинтересована в поиске альтернативных путей решения обозначенных проблем с целью планирования собственного будущего. Именно поэтому молодежное добровольчество, в котором сосредоточено все многообразие интересов, становится все более и более популярным. Его развитие поддерживается прежде всего самой молодежью, а основная миссия добровольческих организаций – помощь сверстникам в решении жизненных проблем.

Проект «О доверии на равных» - это совместная работа сотрудников региональной службы ДТД и членов волонтерского отряда Барнаульского кооперативного техникума «МирЕдин», а также студентов этого учебного заведения. При тесном сотрудничестве специалистов ДТД края со студенческой группой во главе с преподавателями, организована большая работа по продвижению линий Детского телефона доверия.

Основной целью комплекса мероприятий в рамках данного проекта стало повышение информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 200 122, а также повышения доверия к нему как службе экстренной психологической помощи, кроме того, в фокусе внимания было создание мотивации обучающихся обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

Достижение поставленной цели обеспечивалось решением следующих задач:

1. Создание условий для включения детей и подростков в социально значимую деятельность по распространению положительной информации, направленной на оказание информационной поддержки сверстникам по вопросам, связанным с предоставлением экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 200 122;
2. Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность;
3. Развитие толерантности и эмпатии среди детей и подростков, как одно из условий формирования положительного психоэмоционального состояния;

География проекта включает в себя города Барнаул, Заринск, Новоалтайск, Павловск, Ребриха и ЗАТО Сибирский.

Основными благополучателями проекта являются дети, обучающиеся в средних образовательных учреждениях, их родители, а также преподаватели этих учреждений. Более 500 детей приняли участие в мероприятиях и встречах с волонтерами.

Образовательные организации в реализации проекта выполняют следующие функции:

- обеспечивают участие в мероприятиях целевой группы – учеников в возрасте от 8 лет до 16 лет;
- обеспечивают условия для информирования о мероприятиях проекта посредством предоставления мест для размещения информационных материалов службы Детского телефона доверия, рассылки информационных сообщений в групповых чатах и т.д.
- предоставляют площадки и технические условия (наличие участников, поддержка волонтеров, время для мероприятия, обеспечение техническим оборудованием и т.д.) для организации добровольческих мероприятий по проекту.

Проект «О доверии на равных» является составной частью рекламно-информационной компании службы Детский телефон доверия в Алтайском крае. Ключевой концепцией реализации которого, выступает обеспечение принципа «равный – равному». Общение со взрослыми, бесспорно, очень важно для детей и подростков, но еще более актуальным в ситуации создания положительной реакции на получаемую информацию, является здоровое общение со сверстниками, поскольку именно среда ровесников формирует социальные нормы и образцы поведения. Кроме того, через сверстников легче воспринимаются любые новые знания, в общении с ними быстрее формируются навыки и, что не менее важно, формируется уверенность в своих силах под действием мысли: «Раз у моего друга получается, должно получиться и у меня».

Реализация проекта «О доверии на равных» основана на принципах:

• *Принцип свободы выбора.* Волонтеры приходят в проект осознанно, без давления внешних стимулов, движимые только осознанием своей потребности в добровольческой деятельности, кроме того, ребята действуют исключительно по своему выбору и без косвенных стимулов – материального поощрения, общественного принуждения и пр.

- *Принцип личностного развития.* Особый акцент модель молодежного добровольчества делает на наглядной демонстрации возможностей личностного роста через общение детей с членами молодежного добровольческого движения, представляющих различные ступени возрастного и социального развития.

- *Принцип визуализации социального признания деятельности.* Одним из ведущих механизмов подкрепления активности в молодом возрасте является поощрение. Поэтому модель молодежного добровольчества предусматривает широкий спектр мер, направленных на общественное признание ценности работы молодых добровольцев, формирование «моды» на добровольчество и поощрение их деятельности (вручение благодарственных писем, дипломов, публикации о деятельности, мероприятия по поощрению наиболее активных участников и пр.).

Социально-психологическую значимость проекта «О доверии на равных» трудно переоценить.

Влияние молодежного добровольческого проекта на формирование социальных навыков детей и подростков заключается в развитии определённых социальных навыков, прививаемых волонтерами в рамках проведения мероприятий. К ним можно отнести:

- способность к адаптации к окружающему миру;
- гибкость;
- навыки командного взаимодействия;
- навык управления кризисными ситуациями.

Влияние молодежного добровольческого проекта на психологическое развитие детей и подростков. Наибольшее влияние с точки зрения психологического развития проект «О доверии на равных» оказывает на формирование следующих психологических составляющих:

- эмпатия;
- креативность;
- коммуникативность;
- способность к аналитическому и образному мышлению;
- позитивное и адекватное восприятие мира;
- здоровая самооценка;
- способность к принятию решений;
- формирование доверительного отношения к внешней помощи.

Формы добровольческого участия в реализации проекта «О доверии на равных» имели два подхода.

- Интерактивный подход представляет собой совокупность популярных и эффективных интерактивных форм, и методов работы с молодежью, используемых в процессе обучения, подготовки и реализации добровольческих мероприятий:

– Тренинги – форма групповой работы, которая строится на активности самих участников и имеет ряд отличительных черт и преимуществ. Волонтерским отрядом было проведено 17 тренингов «Просто о доверии» в 12 школах с участием более чем 500 детей. Основной целью занятий является повышение уровня доверия среди детей и подростков к данной службе. А также информирование о возможности обратиться за консультацией психолога в те моменты, когда это наиболее необходимо. В игровой и доступной форме волонтеры формируют представление детей и подростков о жизненных ситуациях, которые могут требовать обращения за помощью. Занятие проводится в форме классного часа с элементами тренинговой, игровой и проектной работы. Ребята знакомятся со специально разработанным презентационным материалом, который транслируется с помощью проектора, узнают общую информацию о службе, о специалистах, которые принимают звонки. Особое внимание уделяется информированию детей и подростков об основных принципах работы Детского телефона доверия – анонимность, конфиденциальность и бесплатность.

Также, в рамках подготовки преподавательского состава средних и профессиональных образовательных заведений для самостоятельного проведения классного часа на тему продвижения Детского телефона доверия, волонтеры совместно с руководителем службы Детский телефон доверия в Алтайском крае провели 2 тренинга «Тренинг для тренеров» об основах информирования учеников о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. На встречах педагоги получили всю необходимую информацию о деятельности ДТД и его значимость в сохранении эмоционально-психологического здоровья несовершеннолетних, обсудились основные этапы проведения занятия с детьми и значимость каждого упражнения.

– Дискуссии – коллективное обсуждение определенной темы при эффективной фасилитации процесса. Данная форма проявила себя наиболее успешной из выбранных. Дети и подростки с энтузиазмом включались в разговор по заданной тематике. Проявляли активность в задавании вопросов, а также коллективном поиске ответов на эти вопросы. В формате дискуссии ребята совместно с волонтерами обсудили значимые для них вопросы, касающиеся острых социальных тем. К таким темам относятся вопросы обеспечения безопасности детей и подростков, возможность получения помощи в случае жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним в том числе с помощью службы

ДТД. Участники эмоционально высказывались по теме буллинга. Стоит заметить, что в обсуждении встал вопрос о защите детей от травли со стороны педагогов и как в этом случае может помочь детский телефон доверия.

- Наглядно-деятельностный подход. Данный подход заключался в целом комплексе мероприятий. На первом этапе волонтеры снимали уникальный видеоконтент о деятельности Детского телефона доверия, сюжеты которых показывали жизненные ситуации, в которых может возникнуть потребность обращения в службу, а также наглядно демонстрировали шаги получения экстренной психологической помощи при обращении на линии ДТД. При создании видеороликов волонтеры в постановочном формате рассказывали истории детей, которые нуждаются в поддержке и помощи, показывая тем самым, что безвыходных ситуаций не бывает и первым шагом к решению проблемы может стать звонок на линии ДТД. Далее на конкурсной основе были выбраны наиболее успешные ролики, которые в дальнейшем использовались в качестве демонстрационного материала на мероприятиях. Такой наглядный подход позволяет детям, которые смотрят ролики, понять, что их ситуация, чаще всего, не уникальна и выход из нее имеет несколько направлений, которые на первый взгляд могут быть незаметны.

Совместная деятельность службы Детского телефона доверия в Алтайском крае с молодежным добровольческим движением Барнаульского кооперативного техникума набирает свои обороты. Совместные мероприятия, запланированные на 2023-2024 г.г. будут включены в план внеурочной деятельности студентов этого образовательного учреждения в рамках деятельности волонтерского отряда «МирЕдин», а также преподаватели совместно с руководителем службы разрабатывают проекты, реализация которых позволит усилить рекламно-информационную компанию о Детском телефоне доверия среди детей и подростков на территории всего Алтайского края.